



مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية



تاريخ التسليم في (٢٠١٨/٣/٥ م) ... تاريخ القبول في (٢٠١٨/٥/١٢ م)

دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم تدريس مقرر
تقنيات التعليم لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء.

د/أحمد محمد النويهي
أستاذ مساعد بجامعة صنعاء كلية
التربية والعلوم والآداب بخولان
اليمن

alnoihy2008@yahoo.com

الملخص:

تُستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في العديد من المجالات الحياتية، ومنها دعم وتعزيز عمليتي التعليم والتعلم. وتُعد تلك الشبكات ذات أهمية بالغة يحتاج إليها الطالب للتواصل المستمر بينه وبين أقرانه ومع أساتذته. ويُعد (الواتس آب) أحد تلك الأدوات الأكثر شعبية والأوسع انتشاراً في العالم والمرتبطة بالهاتف المحمول. لذا هدف هذا البحث إلى التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم وتعزيز وتسهيل عملية التعلم في مقرر تقنيات التعليم^(٢) لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء، وتم توزيع استبيان مكون من ثلاثة أجزاء على عينة تكونت من (140) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً من طلبة المستوى الرابع بكلية التربية بخولان جامعة صنعاء.

وأظهرت النتائج أنه يوجد دور كبير لشبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية، وقد توصل البحث إلى العديد من التوصيات منها: تفعيل استخدام الواتس آب في التعليم كبيئة للعملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا التعليم، شبكات التواصل الاجتماعي، الواتس آب.

The Role of Social Media Networking (whatsApp) in Teaching of Education Technology Course” for Students of the “Support Faculty of Education, Khawlan, Sana'a University

Dr.Ahmed.m.ALnwoehy

Assistant Professor

Faculty of Education, Science and Arts, Khawlan
Sana'a University

Abstract

Social media networks are used in many fields including supporting and strengthening the teaching and learning processes. These networks are of great importance for the student to continuously communicate with their peers and with their teachers

WhatsApp is one of the most popular and widely used mobile social programs in the world. The aim of this study is to identify the role of social media networking in supporting, promoting and facilitating the learning processes in Technology Education

A questionnaire consisting of three parts was distributed to a sample of (140) male and female students selected randomly from level-four students in the College of Education, Sana'a University

The results have shown that there is a great role of Social Media Networks(WhatsApp) in supporting the educational processes. The study has suggested many recommendations including: activating the use of WhatsApp as an education environmental of the learning

Key words: Technology Education, Social Media Networking, WhatsApp

المقدمة:

يُعد الاتصال في المجال التعليمي ضرورة حتمية؛ لنقل الأفكار والمعلومات بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية بجميع طرق الاتصال، كالاتصال الشفهي والكتابي، أو باستخدام الاتصال الإلكتروني عن طريق تقنيات الاتصال الحديثة التي أثبتت أن لها القدرة على تسهيل عملية الاتصال التعليمي.

لذا أصبحت التكنولوجيا ذات أهمية لنظم التعليم في جميع أنحاء العالم، حيث أدت تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى حدوث نقلة نوعية في هذا المجال، وكان لظهور شبكات التواصل الاجتماعي أثر فعال في تسهيل وتعزيز عملية التعلم، ولا يخفى على المتابع للتكنولوجيا مساهمة تلك الشبكات في جميع جوانب الحياة؛ بما في ذلك التعليم.

إن شبكات التواصل الإجتماعية مثل: (الفايس بوك- تويتر- الواتس آب- لايف بوون- أوركت- تاجد- لينكد إن- يوتيوب - google plus - Vine - pinterst - وغيرها)، أتاحت تبادل مقاطع الفيديو والصور ومشاركة الملفات وإجراء المحادثات الفورية، والتواصل والتفاعل المباشر بين جمهور المتلقين.

وتعتبر هذه التقنية الأكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت، لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الإلكترونية، مما شجع متصفح الإنترنت من كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها في الوقت الذي تراجع فيه الإقبال على المواقع الإلكترونية.

وتوصف شبكات التواصل الاجتماعي على أنها من تطبيقات الويب ٢ (web 2.0) بالرغم من أنها أنشئت قبل الويب ٢. ويُعد الجيل الثاني من الويب ٢ هو الذي نقل المستخدم من مجرد متلقي غير متفاعل إلى مستخدم فعال ومشارك في الخدمات والتطبيقات، ومن التركيز على المحتويات مسبقة الإعداد إلى وسائط تفاعلية يتم إنتاجها عبر المستخدم ويشارك فيها مع آخرين (عمران، ٢٠١٢، ٣٥٤). كما أدى إلى سرعة تبادل المعلومات المنشورة والمدونة خاصة على شبكات التواصل الاجتماعي (Millan & Bromage, 2011, 148).

إن مصطلح التواصل الاجتماعي بشكل مبسط هو عملية التواصل مع عدد من الناس (أقارب، زملاء، أصدقاء...) عن طريق مواقع وخدمات الكترونية توفر سرعة توصيل المعلومات على نطاق واسع فهي مواقع لا تعطيك معلومات فقط بل تتزامن وتتفاعل معك أثناء إمدادك بتلك المعلومات في نطاق شبكتك وبذلك تكون أسلوب لتبادل المعلومات بشكل فوري عن طريق شبكة الانترنت (المقدادي، ٢٠١٣، ٢٤).

وتُعرّف شبكات التّواصل الاجتماعيّ: بأنها عبارة عن مواقع على الإنترنت تؤسّسها شركات كبرى تقدم خدمات التواصل بين ملايين المستخدمين ومشاركة الأنشطة والاهتمامات وتبادل الملفات والصور ومقاطع الفيديو وإنشاء المدونات وإرسال الرسائل الخاصة وإجراء المحادثات الفورية والدخول في غرف الدردشة ووضع الاعلانات وتبادل الآراء والبحث عن تكوين صداقات. (أطميزي، ٢٠١٣، ١٤٢). ويمكن القول بأنّ شبكات التّواصل الاجتماعيّ هي عبارة عن مجتمعات افتراضية تُمكن مُستخدميها من مشاركة الأفكار والاهتمامات، بالإضافة إلى تكوين صداقات جديدة.

ويمكن القول أنها المواقع الالكترونية التي توفر فيها تطبيقات الانترنت خدمات لمستخدميها تتيح لهم إنشاء صفحة شخصية معروضة للعامة ضمن موقع أو نظام معين، وتوفر وسيلة اتصال مع معارف منشئ الصفحة أو مع غيره من مستخدمي النظام، وتوفر خدمات لتبادل المعلومات بين مستخدمي ذلك الموقع أو النظام عبر الانترنت.

وعلى ذلك يمكن تعريف التعليم بشبكات التواصل الاجتماعي بأنه أسلوب تعليمي قائم على توظيف أدوات وخدمات شبكات التواصل الاجتماعي في تحقيق التواصل بين عناصر عملية التعليم والتعلم من خلال الدعم المجتمعي التشاركي حول موضوع التعلم بدرجة عالية من الديناميكية والتفاعلية من خلال نظامًا يوفر بيئة تعليمية لا تنقيد بزمان محدد أو وقت معين.

وفي ظل هذا التقدم المتسارع في مجال التواصل وإقبال طلبة التعليم الجامعي على مواقع شبكات التواصل أصبحت الجامعات تتعامل مع جيل من الطلبة الرقميين يتعاملون مع هذه الشبكات بشكل كبير، وأنهم الأكثر في التردد على شبكات التواصل الاجتماعي حيث أوضحت دراسة أوفيس وأبييت (Ophus&Abbitt, 2009, 639-648) أن ٩٦% من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي من الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ٣٨ سنة. وترجع الأهمية المتزايدة لهذا النوع من الاتصالات من خلال معرفة أن هناك بعض المهارات التي لا يمكن للطلاب الحصول عليها بالطرق التقليدية، ولكن من خلال شبكات التواصل الاجتماعي يتم التواصل والحوار مع الآخرين من خلال توفيرها عدة طرق متنوعة للتفاعل مثل: المحادثة أو المراسلة أو البريد الالكتروني، وتقدم خدمات مثل الرسائل الخاصة والفيديو والتدوين ومشاركة الملفات وغيرها من الخدمات، وأصبحت تستقطب قطاعًا كبيرًا من الشباب في جميع المراحل التعليمية بشكل كبير، ويعتبر طلبة الجامعات من أكثر الفئات التي تستخدم مواقع شبكات التواصل الاجتماعي بأنواعها في اليمن.

وتكمن أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بالجامعات فيما يلي:

- ١- تزايد أعداد المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي للفئة العمرية في التعليم الاجتماعي، وبالتالي فإن توظيفها في العملية التعليمية تكون أكثر فائدة لهم.
- ٢- يمكن القيام بتنفيذ الأنشطة التعليمية والواجبات والأعمال المختلفة من خلال شبكات التواصل الاجتماعي مما يُساعد الطلبة على الإبداع والابتكار من خلال مشاركتهم.
- ٣- تكسب المهارات التكنولوجية الطلبة وتوظيفها في العملية التعليمية.
- ٤- تنمي مهارات التعلم التعاوني بين الزملاء من خلال المناقشة الجماعية للمعرفة واستكشافها.
- ٥- تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي الوسائط المتعددة من قبل المعلم لتحقيق الأهداف.
- ٦- تكسب الطلبة مهارات لا يكسبها الفصل التقليدي، كإدراج الملفات الصوتية والمرئية ومشاركتها، والقدرة على إنشاء وتحرير وتحميل الملفات وترتيب ملفات الصور.
- ٧- تتميز بالملائمة، والمرونة، والتفاعلية، وإمكانية الرجوع إليها للتأكد من المعلومات والأفكار أو مراجعتها، وسهولة الوصول إليها.
- ٨- استمرار الاتصال والتواصل بين الطلاب أنفسهم وبين أعضاء هيئة التدريس خارج أوقات العمل الرسمية.

ويمكن القول: أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي أثر في دعم مشاركة الطلبة في العملية التعليمية بشكل ايجابي، وأنها أدت إلى تعاون أعمق بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (Arquero&Romero,Frias,2013,238-249)، ورفعت الأداء الأكاديمي للطلبة، والتواصل الاجتماعي بينهم (Bateman&Willems,2012,53-54)، وتطوير مهاراتهم الأساسية مثل التعاون والإبداع والقيادة بكفاءة تكنولوجية، ويصبح المعلمين ميسرين، والمتعلمين يشاركون في إنتاج المحتوى التعليمي ويعلقوا عليه، وخاصة مع وجود منتجات نقالة (WiFi) التي سهلت الاتصال بالشبكات في أي وقت وأي مكان (Millan&Bromage,2011,149).

وذكرت دراسة غادة العمودي (٢٠٠٩، ٨) التطور في دور أطراف العملية التعليمية في البرمجيات الاجتماعية كما يلي:

- ١- تطور دور المعلم في البرمجيات الاجتماعية: صار دور المعلم يتمحور حول تسهيل التعلم ودعم المتعلمين لمساعدته في توليد معارفهم الذاتية الجديدة من خلال استثمار التضخم المعلوماتي.
- ٢- تطور بناء المحتوى التعليمي الإلكتروني: لم تعد النماذج التعليمية تركز على إنتاج المعرفة بل على إتاحة الفرصة للمتعلم لبناء محتواه التعليمي وفق احتياجاته الخاصة.
- ٣- تطور نظريات التربية حيث ظهرت النظرية الاتصالية في الجيل الثاني من النظريات التربوية والتي تؤسس لربط التربية بالتقنية داخل شبكات من التجارب المجتمعية.

٤- تطور وظيفة المؤسسة التعليمية من توفير المحتوى التعليمي إلى ابتكار الطرق التي تمكن المتعلمين من مهارات البحث والتقييم بهدف اكتساب المتعلمين القدرة على حل المشاكل من جهة وإيصال المعرفة إلى الآخرين من جهة أخرى.

ويتمثل دور عضو هيئة التدريس في التعليم بالشبكات الاجتماعية كما حددها أحمد^(١) (٢٠١١) بما يلي:

- ١- أن يعرض عليهم مادة تعليمية ما.
- ٢- المشاركة والحوار بإثارة قضايا ونقاشها حول المادة وحول كل درس من دروسها.
- ٣- أن يضع لهم التكاليف ثم يطلب منهم البحث عنها وإعادة إرسال كل منهم لما توصل إليه بطريقة فردية وفي رسالة خاصة.
- ٤- أن يعرض عليهم مشكلة ما ويطلب منهم أن يضع كل منهم رده على تلك المشكلة.
- ٥- إضافة صور ومقاطع صور وفيديو تتعلق بالمادة أو أحد دروسها وتثري المادة أو الدرس وتساعد على فهمه بشكل أفضل وتكون إما من إنتاج المعلم أو المتعلم أو من انتقائهم والتعليق عليها.
- ٦- مشاركة وإضافة روابط لصفحات على الإنترنت تثري المادة التعليمية والتعليق عليها ومناقشة محتواها.
- ٧- يمكن لأي عضو أن يوجه سؤالاً لقائد المجموعة (عضو هيئة التدريس) ويبتظر رده على هذا السؤال.
- ٨- يمكن لعضو هيئة التدريس أن يحدد موعداً مسبقاً يتواجد فيه مع طلبته في الوقت نفسه للرد فوراً على أي استفسار أو للتداول حول موضوع ما.
- ٩- الاستفادة من الدردشة الموجودة في الواتس آب بمناقشة بعض عناصر الدرس بين المعلم والمتعلمين أو بعضهم أو بين المتعلمين أنفسهم.
- ١٠ - إنشاء تطبيقاً جديدة من شأنها أن تثري المادة ودروسها.

أما خلف الله (٢٠١٣، ١)^(٢)، فيرى أنه مع انتشار شبكات التواصل الاجتماعي، ودخولها في مجال التعليم بجميع عناصره من معلم ومتعلم ومناهج ووسائل تعليمية ومكتبات وأنشطة وإدارة تعليمية، أدى هذا إلى ظهور نظام جديد في التعليم وفي أسلوب تقديم المقررات والمناهج الدراسية

^١ - أحمد، ياسر (٢٠١١). استخدام شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك في التعليم. متاح docs.com\cod6 تاريخ الوصول ٢٠١٢-١٢-٢٠م.

^٢ - خلف الله، محمد جابر (٢٠١٣). التعليم بشبكات التواصل الاجتماعي متاح على <http://kenanaonline.com> تاريخ الوصول 2017-11-٣م.

والاستراتيجيات التعليمية من أجل خلق بيئة تعليمية تفاعلية يكون فيها المتعلم عنصراً فاعلاً يشارك في المسؤولية التعليمية، ومساهماً في تحقيق التعلم؛ ويكون فيها المتعلم موجهاً ومرشداً ومقوماً، أما الكتب فلم تعد بين غلافين بل أصبحت نتاجاً لتعاون ومشاركة المعلم والطالب والإدارة، وأيضاً مصادر التعلم لم تعد محصورة في مكتبة المدرسة أو الجامعة بل أصبح العالم كله مكتبة إلكترونية مفتوحة عبر الويب للجميع.

ونظراً للدور البالغ الأهمية التي تقوم به شبكات التواصل الاجتماعي فقد قام عدد من الباحثين بالعديد من الدراسات التي حاولت معرفة تأثيرها على الجوانب التربوية والتعليمية للطلاب، فتوصلت دراسة (مراد، ٢٠١٦؛ وعبد الحي، ٢٠١٣) إلى أن أهم التأثيرات الإيجابية لشبكات التواصل الاجتماعية، تكوين صداقات وعلاقات اجتماعية جديدة وزيادة التحصيل المعرفي في مجال التعليم والتعلم والعمل، وتنمية مهارات الحوار وتبادل الخبرات.

ولأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بالجامعات جاءت عدة دراسات توضح مدى فاعلية هذه المواقع في العملية التربوية والتعليمية منها: دراسة (شلتوت، ٢٠١٧) التي توصلت إلى أهمية الشبكات الاجتماعية كمنصات تعليمية في مدارس التعليم العام. وتوصلت دراسة (العمروسي، ٢٠١٦) إلى أهمية استثمار شبكات الاجتماعية "الفيسبوك" في التعليم الإلكتروني، لتحقيق معايير الجودة العالمية في تدريس المقررات الإلكترونية. ودراسة (العبيري، ٢٠١٣) التي خلصت إلى أن استخدام شبكات التواصل في خدمة الطالب في الجامعات السعودية كان موجوداً بدرجة ضعيفة، وأن أهميتها في تحسين خدمة الطالب عالية، ولكن تواجهها عدة صعوبات تحد من استخدامها في خدمة الطالب، وقدمت مقترحاً لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين خدمات الطالب في الجامعات السعودية.

وجاءت دراسة (الزهراني، ٢٠١٣) لمعرفة دور موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك أسهم بدرجة كبيرة في حل المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية بجامعة أم القرى أثناء فترة التدريب العملي، وذلك عن طريق تواصل الطلبة مع بعضهم البعض، ومع المشرف التربوي الذي يمددهم بالتعليمات وحلول للمشكلات بشكل فوري وسريع.

أما في مجال تأثير فاعلية الشبكات الاجتماعية على التحصيل الدراسي فجاءت دراسات (الحسن، والمطرودي، ٢٠١٧؛ والجهنّي، ٢٠١٧؛ وأحمد، ٢٠١٦؛ والسفياني، ٢٠١٥؛ والعنزي، ٢٠١٣)، وتوصلت نتائج تلك الدراسات إلى فاعلية شبكات التواصل الاجتماعي في زيادة التحصيل والاتجاه نحو مجتمع المعرفة، وأوصت بضرورة توظيفها في العملية التعليمية.

ويلاحظ أن الدراسات السابقة على المستوى العربي اهتمت بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي من زوايا متعددة موضحة دورها في العملية التعليمية ورفع مستواها وتحسينها وحل مشكلاتها.

في حين جاءت الدراسات الاجنبية لتهتم بشكل أكثر بجوهر هذه الشبكات في العملية التعليمية، ومن أهم هذه الدراسات (Arquer et ؛ Brady et al,20؛ Ophus&Abbitt,2009؛ Miah et al,2012؛ al,2011) التي توصلت إلى أن الشبكات الاجتماعية هي بيئات تعليمية لتعليم أفضل في حال تطويعها للتعليم والتعلم، ولا بد أن أنشطتها ذات معنى، ويتم دمجها في التعليم بطريقة تتفق مع رغبات الطلاب وتصوراتهم، وأنها تسمح بمزيد من التعاون المتكرر مع الزملاء، وأنها تساعد على التواصل خارج فصول الدراسة بفاعلية واستمرارية، وتسمح بمزيد من التفكير الفعال لديهم والنقاش وتبادل الافكار وفي حل الواجبات والأنشطة اللاصفية بشكل كبير. وجاءت دراسة بيوزيتو (Buzzetto,2012) التي توصلت إلى أن الطلاب يرون أن استخدام الشبكات الاجتماعية مفيداً وإيجابياً في تعزيز الاتصالات وبناء المجتمع وزيادة مشاركة الطلاب في التعليم واعتبارها جزءاً من عملية التعليم والتعلم وتشجع أعضاء هيئة التدريس لاستخدامها في التعليم.

وتوصلت دراسة كل من حميد وآخرون، و دراسة أورديني وساندرس (Hamid et al,2009؛ Oradini& Sanders,2008) إلى أن الطلاب أكدوا أن استخدام هذه الشبكات تحقق فائدة كبيرة لهم في العديد من الأنشطة الأكاديمية، وأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في دعم الأنشطة التعليمية التي يكلف بها الطلاب، وأنها ذات فاعلية في هذه الأنشطة، وكذا في التنشئة الاجتماعية للطلاب.

ويُعد توظيف الواتس آب في التعليم من أهم التطبيقات التي لديها إمكانية كبيرة لدعم عملية التعلم ولها آثار كبيرة على التربية، ولارتباطه أكثر بالهواتف الذكية، مما يسمح مباشرة الوصول إلى الكثير من الموارد على الانترنت، والمزيد من التركيز على الطلبة، والإبداع، والاستقلالية، والمسؤولية.

والواتس آب هو تطبيق مجاني يعمل عبر منصات متعددة منها الهواتف الذكية، ويتم استخدام هذا التطبيق على نطاق واسع في العملية التعليمية بين طلاب المرحلة الجامعية، وكذا مراحل التعليم المختلفة، لإرسال رسائل الوسائط المتعددة مثل الصور، والفيديو، والتسجيلات الصوتية جنباً إلى جنب مع الرسائل النصية البسيطة، شريطة الاتصال بالإنترنت.

إن استخدام الواتس آب يعمل على تبادل الكثير من المعلومات، ويمكن أيضا الوصول إليها في الوقت الحقيقي. وأشارت دراسة سونيا والكا (Sonia & Alka, 2017, 19-20) إلى أن الواتس آب يوفر العديد من المميزات مثل:

• الوسائط المتعددة تسمح للمستخدم لتبادل الفيديو، والرسائل النصية والصور والمكالمات الصوتية.

• دردشة المجموعة تدعم التفاعل بين أعضاء المجموعة.

• عدد الرسائل غير محدود، من خلال الاشتراك بالإنترنت لضمان نقل البيانات المستمر عبر منصات الهواتف الذكية.

• تعدد المنصات والتفاعل مع أجهزة مختلفة تمكن وصول (الرسائل النصية، والصور، والفيديو، والتعليقات الصوتية).

• يتم حفظ الرسائل دون اتصال تلقائيا عندما يكون الجهاز غير مرتبط بالإنترنت أو خارج منطقة التغطية.

• المستخدم للواتس آب لا يحتاج إلى تذكر كلمات المرور أو اسم المستخدم كما يعمل عبر أرقام الهاتف ويتكامل مع عنوان المستخدم .

وتوصلت العديد من الدراسات (جميل وآخرون، ٢٠١٦؛ والجريسي وآخرون، ٢٠١٥؛ عويجان ٢٠١٦؛ وزاهد، ٢٠١٦؛ Levent Cetinkaya, 2017) إلى فاعلية الواتس آب في العملية التعليمية وإيجابية شبكة التعلم التعاونية في إيجاد بيئة مشاركة وتعاون لتبادل المعلومات ومصادر ومراجع المقرر، وأهمية تطبيق استراتيجيات التدريس التي تعتمد على الإنترنت وتطبيقات برامج التواصل الالكتروني الواتس آب، وكذلك الاستراتيجيات المتمركزة حول الطالب.

ويتضح من خلال ما سبق أن شبكات التواصل الاجتماعي مثل الواتس آب والفيسبوك والتويتر واليوتيوب قد انتشرت بين طلبة التعليم الجامعي من ناحية، وأصبح لها دور كبير وتأثير واضح في العملية التعليمية بالجامعات من ناحية أخرى، وهو ما أظهرته الدراسات المختلفة، وقد بدأت العديد من الدول الأجنبية والعربية في تطبيقها في الكليات والجامعات، وخاصة بعد الاستفادة من خدمات وتطبيقات الويب ٢ بها التي أضافت لها العديد من المميزات التي تجعل دورها في العملية التعليمية فعالاً ودرجة كبيرة وتلبي الاحتياجات التعليمية باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي وأعداد المستهدفين في تزايد وتضاعف مستمر.

خلاصة القول: إن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بما في ذلك تقنية الواتس آب بين المتعلمين ومناقشة المشاكل التي يواجهونها في الدروس العلمية، أصبح واضحاً وجلياً؛ على الرغم من التباين بين بعض البحوث في أهمية تلك الشبكات لدعم وتعزيز وتسهيل عملية التعلم.

ويتضح من هذه الدراسات كدراسة (Ophus&Abbitt,2009؛ ٢٠١٢؛ عمران)، أنه يوجد اهتمام كبير بها، وهناك رغبة وإقبال شديد لاستخدامها في العملية التعليمية بالجامعات والكليات في العديد من الدول، لما لها من فوائد متعددة وأنها ذات جدوى كبيرة وفوائد متعددة، وأن توظيفها أصبح أمرًا ضروريًا لمواكبة التطور التكنولوجي، وأن توظيفها في التعليم يرفع مستوى جودته، وبالتالي تصبح الحاجة ملحة لإجراء المزيد من الدراسات عنها في العالم بصفة عامة وفي العالم العربي بصفة خاصة وفي اليمن على نحو أخص، حيث أوصت العديد من الدراسات كدراسة (شلتوت، ٢٠١٧؛ القرنى، ٢٠١٣؛ ونومار، ٢٠١٢؛ وسلامة، ٢٠١١؛ Baruch & Hershkovitz,2011؛ Boyed&Ellison,2010) والتي أوصت بضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول إسهامات هذه الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية، كما أوصت دراسة (الجريسي، وآخرون، ٢٠١٥؛ Gulbahar,2013) بضرورة استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم بالجامعات وكل مؤسسات إعداد المتعلم، وخاصة الشبكات الاجتماعية المرتبطة بالهاتف المحمول حتى يواكب التطور التكنولوجي. ومن هنا جاءت فكرة البحث الحالي للوقوف على دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية والذي تمثل في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم تدريس مقرر تقنيات التعليم لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء.

مشكلة البحث:

أصبحت التكنولوجيا جزءًا من الحياة اليومية، كما أصبح الاهتمام بها يتزايد لحل بعض المشاكل الاجتماعية، ولذا تزايد الاهتمام بها لحل ما يواجه العملية التعليمية من مشاكل. وذلك نبع الاحساس بمشكلة البحث؛ لأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية من جانب، وخاصة الواتس آب المرتبط كتطبيق بالهاتف المحمول، ومن خلال توصيات العديد من الدراسات كدراسة (Levent Cetinkaya,2017؛ عوجان، ٢٠١٦؛ الجريسي، وآخرون، ٢٠١٥) بضرورة إجراء دراسات على تفعيل هذه الشبكات في التعليم من جانب آخر، وخاصة في الكليات الجامعية التي تعتبر هي مؤسسات لإعداد الأجيال والتي يجب أن تعدّه حتى يكون ملماً بكل التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال التعليم والتعلم.

ومن هنا جاءت ضرورة التعرف على دور الشبكات الاجتماعية (الواتس آب) في دعم تدريس مقرر تقنيات التعليم (٢) في التواصل، ودعم المحتوى المعرفي، والأنشطة التعليمية بكلية التربية خولان بجامعة صنعاء.

وتتبلور مشكلة هذا البحث في السؤال الرئيس التالي: ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية؟ ومن هذا السؤال تنبثق الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية؟
- ٢- ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة؟
- ٣- ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي؟
- ٤- ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية؟
- ٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في العملية التعليمية تُعزى لمتغير الجنس وبحسب (التواصل بين الطلبة، دعم المحتوى التعليمي، دعم الأنشطة التعليمية)؟

أهداف البحث:

سعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة.
- ٢- التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي.
- ٣- التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية.

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث في الآتي:

- إمداد القائمين على العملية التعليمية في الجامعات ووزارة التربية والتعليم العالي بتقنيات جديدة تساعدهم على تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني المرتبطة بشبكات التواصل الاجتماعي.
- تعد الدراسة إضافة جديدة في الدراسات اليمنية والعربية المتعلقة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في التعليم.
- إمداد القائمين على العملية التعليمية في الجامعات بمعلومات قد تُسهم في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في التعليم.
- التعرف على المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالهاتف المحمول التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي.

حدود البحث:

- ١- أقتصر البحث على أشهر شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) المرتبطة بالهواتف المحمولة لسهولة انتشارها وحملها، لدعم عملية التدريس.

٢- أقتصر البحث على طلبة المستوى الرابع بكلية التربية خولان في جامعة صنعاء والمقيدين في الفصل الأول للعام الجامعي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ م في مقرر تقنيات التعليم ٢.

مصطلحات البحث:

ورد في هذا البحث عدد من المصطلحات يمكن تعريفها كما يلي:

شبكات التواصل الاجتماعي Social Network: يعرفها الباحث إجرائيًا في هذا البحث على أنها: تلك التطبيقات المرتبطة بالهاتف المحمول التي تساعد على تفعيل العلاقات الاجتماعية بين طلبة مقرر تقنيات التعليم (٢) من خلال شبكة الإنترنت، وتدعم عمليات التفاعل والتواصل الاجتماعي، وتوفر خدمات تساعد الطلبة على مشاركة بعضهم البعض في المعلومات والأفكار ونتائجهم الفكري في شكل وسائط متعددة من نص وصوت وصورة وفيديو، وذلك بهدف تنمية الأنشطة.

الواتس اب WhatsApp يعرفه الباحث إجرائيًا بأنه تطبيق للتواصل الفوري والذي يعمل عبر منصة متعددة على الهواتف المحمولة ويجري استخدامه بين طلاب المرحلة الجامعية لإرسال رسائل الوسائط المتعددة مثل الصور والفيديو والتسجيلات الصوتية جنبًا إلى جنب مع رسائل نصية.

إجراءات البحث:

منهج البحث: اعتمد الباحث على المنهج الوصفي المسحي، لمناسبته في تحقيق أهداف البحث. **مجتمع البحث:** تكون مجتمع البحث من جميع طلبة أقسام كلية التربية والآداب والعلوم بخولان المقيدين في المستوى الرابع جامعة صنعاء الفصل الأول للعام الجامعي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ م، البالغ عددهم (٢٥٠) طالبًا وطالبة.

عينة البحث: تكونت عينة البحث من طلبة المستوى الرابع بكلية التربية خولان في جامعة صنعاء والمقيدين في الفصل الأول للعام الجامعي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ م في مقرر تقنيات التعليم ٢، إذ بلغ عددهم (١٤٠) طالبًا وطالبة.

أداة البحث:

بعد اطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة، كدراسة (Sonia & Alka, 2017؛ Levent Cetinkaya, 2017؛ عوجان، ٢٠١٦؛ العمروسي، ٢٠١٦) والأدوات المستخدمة فيها قام بتطوير استبانة خاصة من أجل التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في دعم تدريس مقرر تقنيات التعليم ٢ في التواصل بين الطلبة، ودعم المحتوى التعليمي، ودعم الأنشطة

التعليمية. وقد تكونت الأداة في صورتها النهائية من ثلاثة محاور: الأول تضمن دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة. والثاني دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي. والثالث دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية. من وجهة نظر طلبة المستوى الرابع بكلية التربية خولان في جامعة صنعاء. حيث بلغ عدد هذه الفقرات (٣٥) فقرة، وزعت على الثلاث المحاور الرئيسية، والجدول رقم (١) يبين ذلك.

جدول (١) يوضح عدد فقرات الاستبانة موزعة على محاورها الثلاثة

المحاور	عدد الفقرات
دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة	١٢
دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي	١٣
دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية	١٠

وقد تم تصميم الاستبانة على أساس مقياس (ليكرت) خماسي التدرج. وقد بنيت الفقرات بالاتجاه الإيجابي حسب درجة الدور، وتم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات، لتتم معالجتها إحصائيًا على النحو التالي: موافق بشدة: خمس درجات، موافق: أربع درجات، محايد: ثلاث درجات، غير موافق: درجتان، غير موافق بشدة: درجة واحدة. وبذلك تكون أعلى درجة في المقياس $= 35 \times 5 = 175$ ، وأقل درجة $= 35 \times 1 = 35$ ، وقد تم تحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي، حيث تم حساب المدى $(4 = 5 - 1)$ ، بعد ذلك تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي $(0.80 = 4 / 5)$ وتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه كما يلي:

- من ١.٠٠ إلى أقل من ١.٨٠ يمثل غير موافق بشدة.
- من ١.٨٠ إلى أقل من ٢.٦٠ يمثل غير موافق.
- من ٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠ يمثل محايد.
- من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠ يمثل موافق.
- من ٤.٢٠ إلى ٥.٠٠ يمثل موافق بشدة.

صدق الأداة:

استخدم الباحث نوعين من الصدق، من أجل فحص صدق الأداة وهما: الصدق الظاهري، وذلك بتوزيع الأداة على عدد من المستجيبين من مجتمع البحث، الذين استجابوا عليها بسهولة

وبيسر، حيث كانت الفقرات واضحة بالنسبة لهم، وقد كان ذلك مؤشر على صدق الأداة الظاهري.

وكذا استخدم الباحث صدق المحكمين، حيث قام الباحث، بعرض الأداة على عدد من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية من ذوي الخبرة والاختصاص في تكنولوجيا التعليم والمناهج وعلم النفس بجامعة صنعاء، اللذين أبدوا ملاحظاتهم على الأداة، ومن ثم قام الباحث، بإجراء التعديلات المناسبة التي أشاروا إليها.

ثبات أداة البحث:

ولقد تم التأكد من ثبات لاستبانته بطريقة ألفا كرونباخ وبطريقة التجزئة النصفية لحساب ثبات الاستبانة، والجدول رقم (2) يبين قيمة معامل ألفا كرونباخ وقيمة التجزئة النصفية.

جدول (2) يوضح قيمة معامل ألفا كرونباخ وقيمة التجزئة النصفية للدرجة الكلية للاستبانة ومحاورها.

م	المحاور	قيمة معامل ألفا كرونباخ	معامل الارتباط	قيمة التجزئة النصفية
١	دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة	٠.٨١	٠.٨٩	٠.٩٤
٢	دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي	٠.٧٩	٠.٦٧	٠.٨٠
٣	دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية	٠.٧٦	٠.٧٧	٠.٨٧
	الدرجة الكلية	٠.٧٨	٠.٧٧	٠.٨٧

وهذه القيم تدل على أن الاستبانة تتميز بثبات مرتفع للدرجة الكلية للاستبانة، وكذلك لكل محور من محاور الاستبانة.

الإجراءات التي اتبعها الباحث في دعم التدريس بواسطة تطبيق الواتس آب:

قام الباحث بالإجراءات اللازمة لتخطيط دعم التدريس لمقرر تقنيات التعليم ٢ بواسطة تطبيق الواتس آب، وقد تمثلت بالآتي:

١- تحديد عينة البحث من اللذين يستخدمون تطبيق الواتس آب على هواتفهم المحمولة، وأخذ أسمائهم وأرقام هواتفهم.

٢- إنشاء مجموعتين باسم المقرر على شبكة التواصل الاجتماعي الواتس آب إحداهما للذكور والأخرى للإناث. كما في الشكل التالي:



- ٣- تم إضافة أسماء الطلاب والطالبات إلى المجموعتين.
٤- تم وضع الأهداف المطلوبة من إنشاء مجموعتي الواتس آب. كما في الشكل التالي:



- ٥- إضافة المحاضرات الإلكترونية إلى المجموعتين، لكل لأسبوع تدريسي. كما في الشكل التالي



٦- إضافة الأنشطة المصاحبة لكل محاضرة إلى المجموعتين، لكل لأسبوع تدريسي. كما في الشكل التالي



٧- وضع توقيت زمني للقاء المباشر مع أستاذ المقرر (الباحث) للإجابة على الاستفسارات والتغذية الراجعة على الأنشطة.

الاساليب الاحصائية المستخدمة:

تم استخدام الاساليب الاحصائية المناسبة للبيانات باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وهي:

- المتوسطات الحسابية.

- اختبار "ت" T- test

نتائج البحث ومناقشتها:

للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على "ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء وجاءت النتائج كما في الجدول (٣).

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية التعليمية.

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	ترتيب المحور في الاستبانة
دعم الأنشطة التعليمية	4.2607	.44377	١	٣
دعم التواصل بين الطلبة	4.2601	.40313	٢	١
دعم المحتوى التعليمي	4.2286	.42604	٣	٢
المجموع	4.2486	.37986		

يتضح من الجدول (٣) أن المحور الثالث دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في "دعم الأنشطة التعليمية" قد حصل على المرتبة الأولى في استجابات عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي "4.2607" بانحراف معياري ".44377". ثم يليه المحور الأول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في "دعم التواصل بين الطلبة" إذ بلغ المتوسط الحسابي "4.2601" بانحراف معياري ".40313". في حين أتى المحور الثاني دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في "دعم المحتوى التعليمي" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي "4.2286" وانحراف معياري ".42604". في حين أن المتوسط الحسابي للأداة ككل "4.2486" وانحراف معياري ".37986".

ويتضح من عرض نتائج البحث المرتبطة بالسؤال الأول أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم العملية التعليمية في كل من دعم الأنشطة

التعليمية، ودعم التواصل بين الطلبة، ودعم المحتوى التعليمي. إلا أن الدور الأكبر لشبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) يتمثل في دعم الأنشطة التعليمية. ويعزو الباحث ذلك إلى أن هناك تعليمات لوضع الأنشطة التعليمية لمقرر تقنيات تعليم ٢ على الواتس آب والطلبة ملزمين بحل تلك الأنشطة ومتابعتها أولاً بأول في حين أن محور دعم التواصل بين الطلبة أتى ثانياً وذلك لمعرفة المستجدات المرتبطة بحل الأنشطة وزمنها والتحاور مع بعضهم البعض. وجاء محور دعم المحتوى التعليمي ثالثاً وأخيراً قد يعزى إلى أنه يوجد كتاب مقرر يمكن أن يرجع إليه الطلبة مما جعل المحور يأتي في المرتبة الثالثة والاخيرة.

وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من (Oradini& Sanders,2008 ؛ Buzzetto,2012؛ Miah et al,2012؛ Arquer et al,2011 ؛ Hamid et al,2009) التي أشارت إلى أن لشبكات التواصل الاجتماعي دور وأهمية في دعم العملية التعليمية والأنشطة التعليمية التي يكلف بها الطلبة، وأن هذه الأنشطة ذات فاعلية.

للإجابة على السؤال الثاني للبحث والذي ينص على "ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة؟ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة. والجدول (٤) يوضح هذه النتائج.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة.

الرتبة	الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الدور
1	١	التشجيع على استخدام التقنيات الذكية وشبكة الانترنت في التدريس	4.5500	.59161	كبير جداً
2	٣	الاسهام في تنوع الخبرات بين الطلبة	4.4786	.67289	كبير جداً
3	١٠	تقنية فعالة لرفع كفاءة العملية التعليمية	4.4286	.88263	كبير جداً
4	٥	متابعة مستجدات المقرر الدراسي	4.4071	.77642	كبير جداً
5	١٢	تكوين اتجاهات ايجابية لدى الطلبة من خلال تبادل الآراء والموضوعات	4.3929	.64257	كبير جداً
6	٨	سهولة التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس خارج الجامعة	4.3500	.86436	كبير جداً
7	٤	مناقشة المقرر بشكل تعاوني	4.3000	.74621	كبير جداً
8	٩	سهولة الوصول للطلبة من قبل عضو هيئة التدريس	4.2857	.76135	كبير
9	٦	حث الطلبة على تسليم الأنشطة والتعيينات	4.1929	.95131	كبير
10	٢	إزالة حاجز الخجل والرهبة لدى الطلبة	4.0857	.70441	كبير
11	١١	زيادة التنافس بين الطلبة	3.8357	.98631	كبير
12	٧	استخدام الهاتف الذكي في الدخول الى شبكات التواصل الواتس اب	3.8143	.94134	كبير
المتوسط الحسابي			4.2601	.40313	كبير

يوضح الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد العينة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة لدى طلبة كلية التربية خولان جامعة صنعاء من وجهة نظرهم بلغ (4.2601) ويعتبر دور كبير على مستوى المحور ككل، في حين تراوحت المتوسطات لعبارات المحور مابين (3.8143 - 4.5500)، حيث جاءت عبارة (التشجيع على استخدام التقنيات الذكية وشبكة الانترنت في التدريس) بأعلى متوسط حسابي إذ بلغ (4.5500) وبدرجة للدور كبير جداً. وجاءت عبارة استخدام الهاتف الذكي في الدخول إلى شبكات التواصل الواتس آب بأقل متوسط حسابي بلغ "3.8143" وبدرجة للدور كبير.

ويعزي الباحث ذلك إلى إيجابية دور الشبكة الاجتماعية الواتس آب في دعم التواصل كتعلم تعاوني وكاستراتيجية تدريس لمقرر تقنيات تعليم ٢. فقد أشار أفراد العينة إلى إيجابية شبكة التعلم التعاونية حيث أستفاد الطلبة في إيجاد بيئة مشاركة وتعاون لتبادل المعلومات ومصادر التعلم، وكان تأثير التجربة إيجابياً عليهم، من نواحي التواصل والتعارف وتخطي حواجز الخجل والحرج في المشاركة الفكرية وتبادل الآراء. وسهولة التواصل مع أستاذ المقرر في أي وقت، وحثهم على تسليم الأنشطة.

يتضح من عرض نتائج الدراسة الحالية ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري أن شبكات التواصل الاجتماعي لها دور كبير في دعم التواصل بين الطلبة. ويتبين أن نتيجة هذا السؤال تتفق مع نتائج دراسة كل من (Brady et al, 2010) ؛ Buzzetto, 2012 ؛ أسماء عبد الحي، ٢٠١٣؛ والجريسي، وآخرون، ٢٠١٥؛ وجميل، وآخرون، ٢٠١٦؛ وفاء عويجان، ٢٠١٦؛ ومنال زاهد، ٢٠١٦؛ Sonia & Alka, 2017؛ Levent Cetinkaya, 2017) التي أشارت إلى أن لشبكات التواصل الاجتماعي دور وأهمية في دعم التواصل بين الطلبة.

للإجابة على السؤال الثالث للبحث والذي ينص على "ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي؟ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي. والجدول (٥) يوضح هذه النتائج.

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي.

الرتبة	الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الدور
١	٢٣	عرض المحتوى التعليمي بأشكال متعددة (صورة - صوت - فيديو)	4.5143	.77260	كبير جداً
٢	١٧	مناقشة الآراء والأفكار مع عضو هيئة التدريس	4.5000	.68383	كبير جداً
٣	١٤	متابعة الأخبار الجديدة المرتبطة بالمقرر الدراسي	4.4429	.63780	كبير جداً
٤	١٩	تبادل الوسائط التعليمية بين الطلبة وعضو هيئة التدريس	4.4357	.61411	كبير جداً
٥	١٦	تفاعل مجموعة الطلبة في الواتس آب لإثراء المقرر الدراسي	4.3071	1.18076	كبير جداً
٦	١٥	تنمية مهارات البحث عن المعرفة عند الطلبة	4.2143	.63229	كبير
٧	٢٢	المساعدة في معرفة أداء الطلبة حول موضوع مقترح	4.1786	.89978	كبير
٨	٢١	المساعدة في جعل عملية التعليم والتعلم أكثر متعة	4.1714	.87279	كبير
٩	٢٤	متابعة المحتوى التعليمي من مصادر متنوعة في نفس الوقت	4.1571	.69190	كبير
١٠	١٣	وضع المحتوى التعليمي على شبكات التواصل الاجتماعي الواتس آب	4.1286	1.10488	كبير
١١	١٨	الاسهام في تنمية مهارات التعلم المستمر	4.0643	.84997	كبير
١٢	٢٥	تتيح التعبير عن الآراء الشخصية حول المحتوى التعليمي	3.9357	.78850	كبير
١٣	٢٠	الاسهام في نقل منظومة التعليم إلى منظومة التعلم	3.9214	.93738	كبير
المتوسط الحسابي			4.2286	.42604	كبير

يوضح الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد العينة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي لدى طلبة كلية التربية خولان جامعة صنعاء من وجهة نظرهم بلغ (4.2286) ويعتبر دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) كبير على مستوى المحور ككل، في حين تراوحت المتوسطات لعبارات المحور ما بين (4.5143 - 3.9214)، حيث جاءت عبارة (عرض المحتوى التعليمي بأشكال متعددة (صورة - صوت - فيديو)، بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.5143) وبدرجة كبيرة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي. وجاءت عبارة (الاسهام في نقل منظومة التعليم إلى منظومة التعلم) وبمتوسط حسابي بلغ (3.9214)، ويعبر عن درجة كبيرة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي.

ويعزى الباحث ذلك إلى الأسباب الآتية:

- وضع المحاضرات الإلكترونية لمقرر تقنيات التعليم ٢ على شبكة التواصل الاجتماعي (الواتس آب) أدى إلى تبادل الكثير من المعلومات، ويمكن أيضاً الوصول إليها في الوقت المناسب، وكانت في متناول الطالب على هاتفه المحمول.

- دعم المحتوى بالوسائط المتعددة على شبكة التواصل الاجتماعي (الواتس آب) مما سمح للطلبة لتبادل الفيديو، والرسائل النصية، والصور، والمكالمات الصوتية الداعمة لمقرر تقنيات التعليم ٢.

- أثرت درشة المجموعات والتفاعل بين أعضائها في دعم المحتوى المعرفي لمقرر تقنيات التعليم ٢.

يتضح من عرض نتائج البحث الحالي ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم المحتوى التعليمي. ويتبين أن نتيجة هذا السؤال تتفق مع نتائج دراسة كل من (العنزي، ٢٠١٣؛ وعبد الحي، ٢٠١٣؛ والجريسي، وآخرون، ٢٠١٥؛ وجميل، وآخرون، ٢٠١٦؛ وعويجان، ٢٠١٦؛ وزاهد، ٢٠١٦؛ Sonia & Alka, 2017؛ Levent Cetinkaya, 2017) التي اشارت إلى أن لشبكات التواصل الاجتماعي دور وأهمية في دعم المحتوى المعرفي.

للإجابة على السؤال الرابع للبحث والذي ينص على "ما دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية؟ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية لطلبة كلية التربية خولان جامعة صنعاء. والجدول (٥) يوضح هذه النتائج.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة حول دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية.

الترتيب	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الدور
١	٣٣	إضافة صور وأشكال ومقاطع فيديو للمحاضرة لتسهيل وصول المعلومة إلى الطلبة	4.4786	.73424	كبير جداً
٢	٣٢	تساعد عضو هيئة التدريس في مناقشة الأنشطة	4.4286	.76000	كبير جداً
٣	٣٥	توفر الوقت للطلبة وأعضاء هيئة التدريس في تسليم الأنشطة	4.3143	.77817	كبير جداً
٤	٢٦	تسهل في وصول التغذية الراجعة لأنشطة الطلبة	4.3071	.70860	كبير جداً
٥	٢٨	تسهم في إدارة الأنشطة التعليمية	4.2429	.80351	كبير
٦	٣٠	تنمي مهارات المشاركة الاجتماعية بين الطلبة	4.2357	.76441	كبير
٧	٣١	اثراء الانشطة من خلال التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس خارج الجامعة	4.1929	1.01709	كبير
٨	٣٤	توفر جهد الطالب وعضو هيئة التدريس	4.1571	.76121	كبير
٩	٢٩	تسهم في تنوع الأنشطة التعليمية	4.1500	.82169	كبير
١٠	٢٧	استخدام الهاتف الذي لرفع الأنشطة على شبكات التواصل الاجتماعية (الواتس آب)	4.1000	.88391	كبير
		المتوسط الحسابي	4.2607	.44377	كبير

يوضح الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد العينة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية لدى طلبة كلية التربية خولان جامعة صنعاء من وجهة نظرهم بلغ (4.2607) ويعتبر دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) كبير على مستوى المحور ككل، في حين تراوحت المتوسطات لعبارات المحور ما بين (4.1000 - 4.4786)، حيث جاءت عبارة (إضافة صور وأشكال ومقاطع فيديو للمحاضرة لتسهيل وصول المعلومة إلى الطلبة، بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.4786) وبدرجة كبيرة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية. وجاءت عبارة (استخدام الهاتف الذكي لرفع الأنشطة على شبكات التواصل الاجتماعية (الواتس آب) وبمتوسط حسابي بلغ (4.1000)، ويعبر عن درجة كبيرة لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية.

ويعزي الباحث ذلك إلى الأسباب الآتية:

- سهولة رفع الأنشطة على شبكة التواصل الاجتماعي (الواتس آب).
 - التعزيز المتواصل من أستاذ المقرر على شبكة التواصل الاجتماعي (الواتس آب).
 - التنافس الإيجابي بين الطلبة لتسليم الأنشطة المصاحبة لمقرر تقنيات التعليم ٢.
- يتضح من عرض نتائج البحث الحالي ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري أن شبكات التواصل الاجتماعي لها دور كبير في دعم الأنشطة التعليمية.
- وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من (Oradini & Sanders, 2008؛ al, 2009؛ Hamid et al, 2012؛ Miah et al, 2012؛ Arquero et al, 2011؛ Buzzetto, 2012؛ الجريسي، وآخرون، ٢٠١٥؛ جميل، وآخرون، ٢٠١٦؛ عويجان، ٢٠١٦؛ زاهد، ٢٠١٦؛ شلتوت، ٢٠١٧؛ Sonia & Alka, 2017؛ Levent Cetinkaya, 2017) التي أشارت إلى أن لشبكات التواصل الاجتماعي دور وأهمية في دعم الأنشطة التعليمية.

وللإجابة عن سؤال البحث الخامس والذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في العملية التعليمية تعزى لمتغير الجنس وبحسب (دعم التواصل بين الطلبة، دعم المحتوى التعليمي، دعم الأنشطة التعليمية)؟ فقد تم حساب دالة الفروق من خلال احتساب (t-test) كما في الجدول (٧).

جدول (٧) يوضح دالة الفروق في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في العملية التعليمية تُعزى لمتغير الجنس وبحسب (دعم التواصل بين الطلبة، دعم المحتوى التعليمي، دعم الأنشطة التعليمية).

المحور	T	Df	Sig	المتوسط	النوع	الدلالة
دعم التواصل بين الطلبة	1.728	138	.082	4.1982	ذكور	غير دال
				4.3153	إناث	
دعم المحتوى التعليمي	1.949		.053	4.1550	ذكور	غير دال
				4.2942	إناث	
دعم الأنشطة التعليمية	2.530		.013	4.1621	ذكور	دال
				4.3486	إناث	
المجموع	2.291		.023	4.1719	ذكور	
				4.3170	إناث	

يتضح من الجدول (٧) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) يعزى لمتغير النوع على محوري دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة، دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي. بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) يعزى لمتغير النوع على محور دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم الأنشطة التعليمية ولصالح الإناث. ويعزي الباحث ذلك إلى الأسباب الآتية:

- الإناث أكثر تفاعلاً مع الأنشطة التعليمية المصاحبة لمقرر تقنيات التعليم ٢.
 - الظروف الاجتماعية في اليمن والتي تحد من خروج الفتاة من البيت، فتحرص على إثبات قدراتها وتفوقها.
 - طبيعة الفتاة التي تسعى إلى إثبات وجودها في ظل مجتمع محافظ.
- يتضح من عرض نتائج البحث الحالية ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري أن:

- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) يعزى لمتغير النوع في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على دعم التواصل بين الطلبة.
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) يعزى لمتغير النوع في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على دعم المحتوى التعليمي.
- يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) يعزى لمتغير النوع في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على دعم الأنشطة التعليمية، ولصالح الإناث.

وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من (Oradini& Sanders,2008؛ al,2009 Hamid et al,2012؛ Miah et al,2012؛ Buzzetto,2012؛ عويجان، ٢٠١٦؛ زاهد، ٢٠١٦؛ Sonia & Alka,2017؛ Levent Cetinkaya,2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير النوع لدور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية . في حين تختلف معها في وجود فروق تعزى لصالح الاناث في دعم الأنشطة التعليمية.

الاستنتاجات

أشارت نتائج البحث الحالي إلى:

- أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم العملية التعليمية، وبمتوسط حسابي "4.2486" وانحراف معياري "37986".
- أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم التواصل بين الطلبة، وبمتوسط حسابي "4.2601" وانحراف معياري "40313".
- أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم المحتوى التعليمي، وبمتوسط حسابي "4.2286" وانحراف معياري "٤٢٦٠٤".
- أن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في دعم الأنشطة التعليمية، وبمتوسط حسابي "4.2607" وانحراف معياري "44377".
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) يعزى لمتغير النوع في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم التواصل بين الطلبة، دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم المحتوى التعليمي.
- يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) يعزى لمتغير النوع في دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على دعم الأنشطة التعليمية، ولصالح الإناث.

توصيات البحث

في ضوء نتائج هذا البحث يوصي الباحث بما يلي:

- الاستفادة من استخدام الطلبة في جامعة صنعاء والجامعات اليمنية لشبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في العملية التعليمية.
- عقد دورات تدريبية للطلبة في الجامعات اليمنية لتدريبهم على استخدام الواتس آب في العملية التعليمية.
- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية لتدريبهم على تصميم وتنفيذ الدروس عبر شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب).

- العمل على إنشاء مجموعات بأسماء المقررات في الواتس آب لدعم تدريس الطلبة في الجامعات اليمنية.
- نشر الوعي في الجامعات اليمنية بأهمية وتوظيف استخدام شبكات التواصل الاجتماعي المرتبطة بالهواتف المحمولة في العملية التعليمية.

مقترحات البحث:

- إجراء دراسة حول أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) المرتبطة بالهاتف المحمول على تدريس المقررات التعليمية.

المراجع العربية

- أحمد، مضر عبدالمنعم (٢٠١٦). أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (الفيديو) في التحصيل والتفكير الابداعي في مادة التاريخ لدى طلاب الصف الرابع الأدبي في محافظة صلاح الدين في العراق. رسالة ماجستير كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- البشاشة، وسام طایل (٢٠١٣). دوافع استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي واشباعاتها (فيس بوك وتويتر) دراسة على طلبة الجامعة الأردنية وجامعة البترا أنموذجاً. رسالة ماجستير كلية الآداب والعلوم، جامعة البترا، الاردن.
- الجريسي، آلاء وآخرون (٢٠١٥). أثر تطبيقات الهاتف النقال في مواقع التواصل الاجتماعي على تعلم وتعليم القرآن الكريم لطالبات جامعة طيبة واتجاههن نحوها. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، ١١(١)، ص ١-١٥.
- أطميزي، جميل أحمد سالم (٢٠١٣). التعليم الإلكتروني وأدواته. ط١، الدمام، مكتبة المتنبي.
- جميل، ايناس مظفر وآخرون (٢٠١٦). دراسة الاثار الايجابية لتطبيق "الواتس اب" في العملية التعليمية. **مجلة كلية التربية للبنات جامعة بغداد** المجلد ٢٦، ع(٦)، ص ٢١٠٤-٢١٠٩.
- الجهني، خالد عبدالله الميلبي (٢٠١٧). أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب في تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية. **مجلة العلوم التربوية والنفسية، غزة، فلسطين**، ١١(٤)، ص ١٢٦-١٣٦.
- زاهد، منال عبدالله (٢٠١٦). فعالية استراتيجية التعليم المعكوس باستخدام نظام البلاكبورد وتطبيق الواتس آب على التحصيل الأكاديمي والاتجاه نحو استخدام الانترنت في التعليم لدى طالبات قسم الاقتصاد المنزلي بكلية التربية بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز. **المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث**. ٢(٨)، ص ٣٥-٥٣.

- الزهراني، محسن جابر (٢٠١٣). دور مواقع التواصل الاجتماعي في حل المشكلات التي تواجه طلاب التربية العملية واتجاهاتهم نحوها، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- السفيناني، عدنان بن عطية بن شليان (٢٠١٥). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تحقيق مهارات التربية الفنية لدى طلبة التعليم العام بمدارس منطقة الطائف التعليمية. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.
- سلامة، عبد الحافظ محمد (٢٠١١). درجة تأثير بعض نظم التراسل الإلكترونية في حل مشكلات التربية العملية لدى طلاب كلية المعلمين واتجاهاتهم نحوها. مجلة دراسات المعلومات: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية: الرياض، العدد (١١)، ص ٨- ١١٠.
- شلتوت، محمد شوقي (٢٠١٧). أثر برنامج تدريبي مقترح قائم على المقررات مفتوحة المصدر (MOOCS) لتنمية مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي كمنصات تعليمية لمعلمي مدارس التعليم العام. مجلة العلوم التربوية. مصر. ٢٥ (٢)، ج (٣)، ص ٣٧٣-٤٠٨.
- عبد الحي، أسماء الهادي إبراهيم (٢٠١٣). الأبعاد التربوية للتواصل الثقافي لدى أعضاء المجتمعات الافتراضية ودور المؤسسات التربوية في مواجهتها، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- العبيري، فهد حمدان (٢٠١٣). استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين خدمات الطالب في الجامعات السعودية (تصور مقترح). رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- العمروسي، نيللي حسين كامل (٢٠١٦). توظيف الشبكات الاجتماعية "الفيس بوك" في التدريس الإلكتروني وفق معايير الـ QM وأثرها على تنمية مهارات التفكير الابداعي لدى عينة من طالبات جامعة الملك خالد. المجلة الدولية للأبحاث-جامعة الإمارات العربية المتحدة، ٤٠ (١)، ص ١٠٤-١٣٩.
- عمران، خالد عبد اللطيف (٢٠١٢). فاعلية استخدام المدونات في تدريس الجغرافيا على التحصيل المعرفي وتنمية مهارات البحث الجغرافي والدافعية للتعليم لدى طلاب الصف الأول الثانوي. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، العدد (٣١)، ص ٣٥٣-٤٢٥.
- العمودي، غادة عبدالله (٢٠٠٩). البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب الشبكات الاجتماعية نموذجًا. ورقة عمل مشاركة في "المؤتمر الأول للتعليم الإلكتروني عن بعد، بعنوان صناعة التعلم للمستقبل"، المملكة العربية السعودية، ص ١-١٦.

- العنزي، جواهر ظاهر محمد (٢٠١٣). فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، (رسالة دكتوراة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- عوجان، وفاء سليمان (٢٠١٦). تقييم استخدام تطبيق الواتساب لإنشاء شبكة تعلم تعاونية لمقرر مبادئ القياس والتقويم التربوي من وجهة نظر طالبات كلية العلوم والآداب بالرس في جامعة القصيم. **مجلة جامعة المدينة العالمية، العدد (١٨)، ص ٣٤٨-٣٨٨.**
- القرني، حسن بن عبد الله الرزقي (٢٠١٣). أثر استخدام طلبة جامعة تبوك لشبكات التواصل الاجتماعي على سلوكياتهم. **المجلة الدولية للتربية المتخصصة، ٢ (١٢)، ص ١٢١٩-١٢٤٠.**
- مراد، عودة سليمان (٢٠١٦). درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها. **دراسات: العلوم التربوية. الأردن، المجلد (٤٣)، ملحق (٤)، ص ١٦٩٣-١٧٠٩.**
- لحسن، رياض عبدالرحمن والمطرودي، عائشة صالح (٢٠١٧). أثر التدريس بالتعلم التعاوني عبر الشبكة الاجتماعية التعليمية إدمودو (Edmodo) في التحصيل الدراسي لمقرر الحاسب الآلي. **المجلة الدولية للبحوث التربوية، جامعة الامارات، ٤١ (٤)، ص ١١٥-١٤٨.**
- المقدادي، خالد غسان يوسف (٢٠١٣). ثورة الشبكات الاجتماعية. ط١، دار النفائس للنشر: الأردن.
- نومار، مريم نيمار (٢٠١٢). استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره على العلاقات الاجتماعية. (دراسة على مستخدمي الفيسبوك في الجزائر). رسالة ماجستير، جامعة الحاج لخضر بالجزائر.
- الهزاني، نوره سعود (٢٠١٣). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود. **المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة العدد (٣٣)، ص ١٣٠-١٦٤.**

المراجع الأجنبية

- Arquero, J. L. & Romero- f, E. (2013). "Using Social Network Sites in Higher Education: an Experience in Business Studies". **Innovations in Education and tTeachingInternational**. 50(3), pp. 238-249.
- Baruch, A. F. & HershKovitz, A. (2011). "The Use of Social Networks by Higher Education Institutes in Israel". **Proceedings of the Chais Conference on Instructional Technologies Research. Learning in the Technologicalera**, the Open University of Israel. pp. 14-20.

- Bateman, D. & willems. J. (2012). "Faceing off Face Book and Higher Education". **Cutting-edge Technologies in Higher Eeducation**. Vol.5. pp. 53- 79.
- Boyd, D. M. & Ellison, N. B. (2010). "Social Networking Sites:Definition , History an Scholarship". **Journal of Computer Mediated Communication**. Vol. 13. pp. 210-230.
- Brady, K. p. , HolComb, L. B. & Smith, B. V. (2010). "The Useof Alternative Social Networking Sites in Higher Educational Settings: A case Study of the E- Learning Benefits of Ning in Education". **Journal of Alternative Online Learning**. 9(2), pp. 151-170.
- Buzzetto- More, N. A. (2012). "Social Networking in Undergraduate Education, Interdisciplinary Journal of Information". Knowledge and Management Special Section on Social Networking, Teaching and Learning.Vol. 7. pp. 63-90.
- Gulbahar, Y. (2013). "Social Networks from Higher Education Students Perspective". **Anadolu Journal of Educational Sciences International**. 3(2), pp. 22-32.
- Hamid,S., Change, S. & kurnia, S. (2013). Identifying the Use of Online Social Networking in Higher Education. Auckland: Proceedings Ascilite. 2009.
- Levent, C,(2017).The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process. - **International Review of Research in Open and Distributed Learning** .18(7),pp154-164
- Miah, M., Omar, A. & Golding, M. A. (2012). "Effect of Social Networking on Adolescent Education". Proceedings of the Informations Systems Educator Conference. Neor Learns ,Louisiana. USA. Vol. 29. No 4. 1927.
- Millan, N. & Bromage, A. (2011). "An initial Approach to the Integration of Web 2. 0 Technologies in the Reseaach Environxent". **Interactive Technology and Smart Education** 8(1), pp. 148-160.
- Ophus, J. D. & Abbitt, J. T. (2009). "Exploring the Potential Perceptions of Social Networking Systems in University Courses". **Merlot Journal of Online Learning andTeaching**.5(4), pp. 639-648.
- Oradini , F. & Saunders, G. (2008). the Use of Social Networking by Students and Stuff in Higher Education, London:University of West Minster.
- Sonia, G & Alka ,R(2017). Effectivity of E-Learning through Whatsapp as a Teaching Learning Tool. **MVP Journal of Medical Sciences**, 4(1),pp 19–25.